



La Dirección de La Oficina de Turismo de Sanxenxo, consciente de la importancia de la calidad en la prestación de los servicios de la oficina de turismo y de la satisfacción de los visitantes, asume la responsabilidad de cumplir los niveles de calidad establecidos por la norma **Q de Calidad Turística** y con ello cumplir los estándares específicos.

Para ello nos comprometemos, de manera activa, a la mejora continua de los servicios de información turística y acogida que diariamente se prestan a los diferentes usuarios y visitantes del municipio así como a aumentar la calidad de la información con una mayor variedad y extensión de la información.

Este compromiso se materializa en:

- ✓ Planificar y gestionar el desarrollo turístico de Sanxenxo.
- ✓ La puesta en marcha de una dinámica de trabajo encaminada a optimizar el funcionamiento interno de la Oficina y la calidad del servicio ofrecido. Para ello, se dispondrá de todos los medios humanos y técnicos necesarios.
- ✓ Evaluar el grado de satisfacción alcanzado y recoger opiniones, comentarios y sugerencias con el fin de optimizar la calidad de nuestra oferta.
- ✓ Colaboración con organismos tanto públicos como privados para la promoción del destino.
- ✓ El fomento de la participación de todo el personal.
- ✓ Adaptación constante a las necesidades del sector de la información turística.
- ✓ Nos comprometemos a mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros clientes y a dotar de los recursos, humanos y materiales, necesarios para la mejora continua.
- ✓ Seguridad: Nos exigimos muy seriamente el cumplimiento de los estándares de higiene y limpieza. Ofrecer un ambiente limpio y seguro para nuestros visitantes y trabajadores es siempre una prioridad para nosotros.

Nuestro compromiso: mejorar continuamente el Sistema de Calidad establecido, asegurar la continuidad y ofrecer una información fiable, veraz y concreta para propiciar el disfrute del visitante del destino.

Por ello se establecerán los medios que se consideren oportunos para realizar su difusión de esta Política de Calidad entre todo el personal, así como de cualquier otra persona que la solicite y que esté relacionado con la OIT.